**МКУ «Комитет по образованию Администрации г. Улан-Удэ»**

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение**

**Детский сад № 27 «СЭСЭГ» г.Улан-Удэ**

**670023, г. Улан-Удэ, ул. Мерецкова 3, тел/факс: 22-54-77**

# ОТЧЕТ

**за 2022/23 учебный год**

# Взаимодействие с семьей (участие родителей (законных представителей) в образовательной деятельности, удовлетворенность родителей (законных представителей), индивидуальная поддержка развития детей в семье).

1. **Участие родителей (законных представителей) в образовательной деятельности**

**Показатель «Количество родителей (законных представителей) воспитанников ДОУ, принявших участие в мероприятиях (образовательные проекты, мастер-классы,**

**спортивные праздники, трудовые акции, родительские собрания и т.п.)»**

1. Участие родителей в образовательной деятельности воспитанников групп подтверждается наличием объявлений о предстоящих мероприятиях, приглашениям на них. Приглашения и объявления размещают на информационных стендах в приемных групп, а также в социальных сетях ДОО, родительских чатах и на официальном сайте ДОО (мониторинг информирования родителей о деятельности МБДОУ и группы – один раз в два месяца).

Также подтверждением участия родителей в мероприятиях являются отзывы о проведенных мероприятиях, которые фиксируются в журналах, книгах отзывов, в формах обратной связи на официальном сайте ДОО, страничках в социальных сетях, родительских чатах; фото и видеоматериалы, размещенные на официальном сайте ДОО, страничках в социальных сетях, родительских чатах (участие в выставках, конкурсах, концертах, занятиях и т.д.).

1. В ДОО практикуется присутствие родителей в группах, организуются мероприятия с присутствием/участием родителей.

Участие некоторых родителей в образовательной деятельности подтверждается краткими отчетами, размещёнными на официальном сайте МБДОУ в сети Интернет и на страничке в социальной сети «ВКонтакте», в групповых родительских чатах с приложением фото и видеоматериалов.

Кроме того, в группах/коридорах и холлах ДОО размещаются фотографии, альбомы и другие продукты совместной деятельности детей и родителей, созданные в ходе мероприятий, реализованных в группах: событий, «прожитых» с участием родителей, акций, организованных совместно с ними, а также продукты совместной деятельности всех участников образовательных отношений (дети-родители- педагоги).

1. Изучение мнения родителей об организации образовательной деятельности организуется, например, через анкетирование (анкеты могут быть бумажными или электронными – опрос в мессенджерах, гугл-формы, гугл- таблицы и т.д.). Опрос родителей об организации образовательной деятельности осуществляется не менее одного раза в год.

В группах размещены формы обратной связи («Почтовый ящик», книга предложений и т.д.).

Результаты анкетирования, а также родительских предложений через существующие формы обратной связи обобщаются, анализируются. По результатам анализа организуются мероприятия. Старший воспитатель формирует аналитическую справку с указанием того, что сделано по результатам анкетирования (один раз в год).

# «Удовлетворенность родителей (законных представителей)»

**Показатель «Удовлетворённость семьи образовательными услугами»**

1. Участие родителей в независимой оценке качества образования не реже одного раза в три года подтверждается содержанием результатов НОК, аналитической справки по результатам НОК, а также содержанием плана работы по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК. Данные документы размещаются на официальном сайте ДОО.
2. В ДОО разработан локальный акт, предусматривающий для родителей возможность выражать свою удовлетворенность/неудовлетворенность образованием и услугами по присмотру и уходу за детьми путем заполнения анонимных опросов в бумажном или электронном виду. В ДОО издан приказ заведующего о проведении анкетирования с указанием сроков анкетирования, ответственных за его проведение, сбор, обобщение и анализ полученной информации.
3. В ДОО предусмотрены различные формы мониторинга удовлетворённостью родителей образовательной деятельностью: анкетирование (его организация регламентирована локальным актом – Положением о взаимодействии с родителями); электронные формы обратной связи (официальный сайт, странички в социальных сетях, мессенджеры), различные способы обратной связи в группах.

Результаты мониторинга, осуществляемого различными способами, анализируются, оформляются аналитические справки.

Локальным актом, регламентирующим мониторинг удовлетворенности родителей образовательной деятельностью ДОО предусмотрена работа с результатами мониторинга (данными, отраженными в аналитических справках).

1. Показатели качества удовлетворенности родителями организацией образовательной деятельности включены в Положение о ВСОКО.

**Показатель «Количество родителей (законных представителей) воспитанников ДОУ, принявших участие в мероприятиях (образовательные проекты, мастер-классы, спортивные праздники, трудовые акции, родительские собрания и т.п.)»**

Во время утреннего приема детей воспитатели периодически опрашивают родителей об их удовлетворенности качеством организации образовательной деятельности (мониторинг организации утреннего приема детей - 1 раз в месяц).

1. Удовлетворённость родителей качеством организации образовательной деятельности осуществляется не реже одного раза в год.
2. Процесс изучения удовлетворенности родителей регламентирован Положением об анкетировании родителей/Положением о взаимодействии с родителями (либо другим локальным актом ДОО), в котором описана периодичность анкетирования, формы анкетирования, способы анализа полученных результатов, оформление аналитической справки, а также работа с полученными результатами.
3. В анкетах, направленных на выявление степени удовлетворенности качеством организации образовательной деятельности, отражается изучение мнения родителей по областям качества.

По результатам анкетирования оформляется аналитическая справка о полученных данных в разрезе областей качества.

По результатам анкетирования и анализа полученных данных оформляется план образовательной деятельности групп/МБДОУ с учетом мнения родителей в разрезе областей качества.

# «Индивидуальная поддержка развития детей в семье»

**Показатель «Индивидуальная поддержка развития детей в семье»**

1. В разделе ООП/АООП ДО «Взаимодействие с семьями воспитанников» указаны задачи, направленные на индивидуальную поддержку семей (индивидуальный подход к семьям, консультации по вопросу воспитания ребенка и т.д.).
2. Изучение потребностей семей в педагогической поддержке осуществляется через анкетирование. Данная анкета включает и вопросы о необходимости консультирования/обучения или просвещения по вопросам развития ребенка.

В планы взаимодействия с родителями в группах включены индивидуальные встречи с родителями с целью обсуждения развития ребенка (например, по результатам педагогического наблюдения). Планы работы специалистов (педагогов-психологов, учителя-логопеда, музыкальных руководителей, инструкторов по физкультуре) также включают индивидуальные встречи с родителями с целью обсуждения развития ребенка. В график заседаний/план работы ППк ДОО внесены встречи с родителями с целью обсуждения особых образовательных потребностей ребенка.

1. Возможность партнерства между родителями и педагогами в сфере образования и развития ребенка с учетом его образовательных потребностей, возможностей, интересов и инициативы должна быть содержанием ООП ДО.
2. В ДОО разработано и утверждено Положение о взаимодействии с родителями, одним из пунктов которого является описание партнерства между родителями и педагогами в сфере образования и развития ребенка с учетом его образовательных потребностей, возможностей, интересов и инициативы (консультирование, обсуждение вопросов особенностей развития ребенка, создания условий в ДОО и семье для реализации образовательной программы в соответствии с особыми образовательными потребностями ребенка).

На официальном сайте ДОО, на информационных стендах в группах для родителей представлена информация о развитии детей и создании для них условий в освоении ООП ДО/АООП ДО.

1. В ДОО разработано Положение о ППК (органа, функционирующего в образовательной организации для решения проблем учебно-воспитательного процесса, с целью создания оптимальных условий обучения, развития, социализации и адаптации воспитанников посредством психолого- педагогического сопровождения.

Ведутся протоколы заседаний ППК, заключения ППк содержат рекомендации для родителей. Родители ознакомлены с рекомендациями специалистов ППк.

В ДОО разработано Положение об индивидуальном образовательном маршруте. В начале учебного года разрабатываются и реализуются ИОМ для детей групп общеразвивающей направленности, имеющих трудности в освоении образовательной программы, социализации ит.д.).

Все изменения в ИОМ ребенка вносятся после обсуждения на ППк и согласования с родителями.

1. Положением о взаимодействии с родителями предусмотрена возможность вносить изменения в приложение к индивидуальному плану поддержки развития детей в семье. В каждой возрастной группе планами взаимодействия с семьями определено содержание приложения в соответствии с возрастными особенностями воспитанников, особенностями освоения ими ООП ДО/АООП ДО.

**Показатель «Количество родителей (законных представителей) воспитанников ДОУ, принявших участие в мероприятиях**

**(образовательные проекты, мастер-классы, спортивные праздники, трудовые акции, родительские собрания и т.п.)»**

* 1. Исходя из полученных контекстных результатов анкетирования о развитии ребенка, в рабочей программе образовательной деятельности, а также в ежедневном комплексно-тематическом плане определено «домашнее задание» для родителей. Такие «домашние задания» связаны не с освоением образовательной программы по областям (не с предметными знаниями), а с развитием ребенка.
  2. Анкетирование родителей с целью изучения потребностей семей в педагогической поддержке осуществляется не реже одного раза в год. После проведенного анкетирования заполненные анкеты, обрабатываются.

Участие родителей в обсуждении результатов развития воспитанников может осуществляться в следующих случаях:

* индивидуальных консультациях, в т.ч. через изучение материалов детских портфолио, стендов «Наши ручки»;
* обсуждении вопросов развития детей на родительском собрании, если результаты наблюдения показывают общие тенденции по группе;
* обсуждении вопросов развития детей на заседании ППк, если результаты наблюдения говорят о необходимости разработки индивидуального образовательного маршрута.

Осуществление регулярной индивидуальной поддержки развития детей в семье (не реже 2-х раз в год) подтверждается содержанием протоколов родительских собраний, содержанием протоколов заседаний ППК, а также записями в журналах учёта консультаций с родителями (у воспитателей и специалистов). Мониторинг журналов учёта консультаций – один раз в квартал.

* 1. Итоги педагогической диагностики регулярно обсуждаются с родителями на заранее запланированных мероприятиях: индивидуальных консультациях, родительских собраниях, заседаниях ППк.

В ДОО организуются мероприятия, на которых родителям предоставляется возможность делиться опытом воспитания детей (подтверждение – сценарные планы/конспекты мероприятий, фото и видеоматериалы, результаты реализации проектов, семейные календари и т.д.), сохранения семейный ценностей итрадиций. Мониторинг проведения мероприятий – один раз в полгода.

Педагоги организуют просветительскую работу по результатам педагогического наблюдения/реализации ИОМ.

С учетом результатов педагогической диагностики, а также психолого- педагогического сопровождения специалистов ППк, родителям предоставляются просветительские материалы о развитии ребенка.

* 1. В ДОО осуществляется комплексное сопровождение развития ребенкав семье. Для родителей оформляются рекомендации, которые размещаются в портфолио ребенка, либо фиксируются в ИОМ.

Кроме воспитателя в группе, ребёнка наблюдают и другие специалисты (учитель-логопед, педагог-психолог). Результаты наблюдения фиксируются, обсуждаются с родителями.

Родителям предоставлены разные способы связи с педагогами, возможности задать вопрос о развитии ребёнка и получить ответ педагогов на них.

Родителям предоставляются различные информационные ресурсы, которыми они могут воспользоваться для развития своих родительских компетентностей, получения ответов на вопросы об особенностях развития ребенка.

Педагоги организуют и проводят мероприятия по просвещению и обучению родителей в соответствии с планом взаимодействия с родителями.