**МУ «Комитет образования» Администрации г. Улан – Удэ**

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение**

**Детский сад № 27 «СЭСЭГ»**

**670023, г. Улан – Удэ, ул. Мерецкова 3, тел/факс: 22-54-77**

*Проведено анкетирование родителей с целью мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг ДОУ и качеством условий пребывания в ДОУ. В анкетировании приняли участие 210 родителей. Анкетирование проводилось с 05.11.2020 по 12.11.2020 г.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Вопрос | Ответы | Комментарии к ответу «Не в полном объеме» |
| Да | Нет | Не в полном объеме |
| 1. **Степень удовлетворенности качеством образования в ДОУ**
 |
| 1.1 | Вы получаете информацию о целях, задачах, программе дошкольного учреждения в области обучения и воспитания вашего ребенка? | 16076,2% | 2113,8% | 2910% |  |
| 1.2 | В детском саду созданы условия для физического развития и укрепления здоровья ребенка | 20396,7% | 10,5% | 62,8% |  |
| 1.3 | Вы имеете возможность обсудить с сотрудниками ДОУ успехи детей на совместных родительских собраниях /не реже раза в году/? | 17684% | 178% | 178% |  |
| 1.4 | Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, ка­сающиеся пребывания ребенка в дошкольном учреждении /о повседневных происшествиях в группе, успехах ребенка в обучении, дисциплине, питании, гигиенических процедурах и т.д./? | 20798,6% | 31,4% | 0 |  |
| 1.5 | Учреждение обеспечивает доступность выбора для детей (по усмотрению родителей) достаточного количества программ дополнительного дошкольного образования | 18387,1% | 115,2% | 167,7% |  |
| 1.6 | Считаете ли Вы, что Учреждение обеспечивает индивидуально – личностное развитие Вашего ребенка и формирование у него комплекса качеств готовности к обучению в школе? | 20396,7% | 10,5% | 62,8% |  |
| 1.7 | Эффективны ли следующие способы получения информации по вопросам развитияи воспитания вашего ребенка : - сайт организации, газета, выпускаемая ДОУ, устные советы педагогов, стендовая информация, группа в социальных сетях и другое. Иные предложения разместите, пожалуйста, в комментариях. | 20899% | 0 | 21% |  |
| **ИТОГО** | **91,2%** | **3,6%** | **5,2%** |  |
| 1. **Степень удовлетворенности качеством условий пребывания в ДОУ**
 |
| 2.1 | С удовольствием ли Ваш ребенок посещает детский сад? | 20095,2% | 31,4% | 73,2% |  |
| 2.2 | Удобен ли для Вас режим работы детского сада? | 210100% | 0 | 0 |  |
| 2.3 | Удовлетворены ли Вы  организацией и качеством питания  в детском саду? | 20999,5% | 0 | 10,5% |  |
| 2.4 | Детский сад достаточно обеспечен развивающими игрушками, игровым оборудованием для раскрытия способностей ребенка, удовлетворения его познавательных интересов и разумных потребностей | 18186,2% | 2210,5% | 73,3% |  |
| 2.5 | Удовлетворены ли вы уровнем благоустройства и оснащенности прилегающей к зданию территории и мест проведения прогулок детей, обеспечивающим оптимальную двигательную активность каждого ребенка? | 19693,3% | 52,4% | 94,3% |  |
| 2.6 | Произошли ли по Вашему мнению в текущем году положительные изменения в состоянии материально – технической базы и организации работы Учреждения | 19291,4% | 115,2% | 73,4% |  |
| 2.7 | Сталкивались ли Вы с невежливым или с недоброжелательным поведением работников Учреждения по отношению к Вашему ребенку? | 0 | 0 | 210100% |  |
| ИТОГО | **95,1%** | **2,8%** | **2,1%** |  |
| **ВСЕГО** |  |  |  |  |

**Вывод:** Степень удовлетворенности качеством образования в ДОУ – 91,2%;

Степень удовлетворенности качеством условий пребывания в ДОУ – 95,1%;

Средний процент по анкетированию – 93,15%