

УТВЕРЖДАЮ

Мэр г. Улан-Удэ

(подпись)

И.Ю.Шутенков

«    »

(дата)

2023г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг<sup>1</sup>  
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 27 «Сэсэг» г. Улан-Удэ  
(наименование организации)

на **2023** год

	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
	Информация о дате создания Учреждения размещена на сайте ДОУ	2020	Миниахметова Е.А. старший воспитатель	выполнено	2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
	1. Оборудована зона отдыха (ожидания) 2. Отлов бродячих животных вокруг детского сада проводится своевременно по мере появления бродячих собак	2021	Шелковникова Е.В., заведующий	выполнено	2021

III. Доступность услуг для инвалидов					
	1. Заключен договор с Региональной общественной организацией родителей детей-инвалидов «Найдал» по предоставлению кресел-колясок	2023	Шелковникова Е.В., заведующий	Запрос коммерческих предложений у организации	до 2024
	2. Служебное письмо в Комитет по образованию о включении в бюджет расходов на прохождение технадзора и обслуживании подъемников, выделении штатных единиц-лифтер, обучение лифтеров по программе обучения технадзора	2023-2025	Шелковникова Е.В., заведующий	Запрос коммерческих предложений у организаций, проводящих обучение лифтеров, обслуживающих лифты и подъемники организаций	до 2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
	1. Анкетирование 2. Опрос	постоянно	Шелковникова Е.В., заведующий	Еженедельно проводятся профилактические беседы с сотрудниками об этических нормах поведения сотрудников детского сада, проводятся анкетирование, опрос и совместные мероприятия с родительской	2023

				общественностью для выявления психологического климата	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Наличие навигации внутри ДОО	До 05.02.2024	Шелковникова Е.В., заведующий	Выполнено	2023

<sup>1</sup> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<sup>2</sup> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

